

- Designação do projecto: ADAPTAR PME
- Código do projecto: NORTE-02-08B9-FEDER-068784
- Objetivo principal: Reforçar a competitividade das PME
- Região de intervenção: Norte
- Entidade beneficiária: A minha farmácia, Lda
- Data de aprovação: 02/10/2020
- Data de início: 29/07/2020
- Data de conclusão: 26/03/2021
- Custo total elegível: 19.765,00€
- Apoio financeiro da União Europeia: FEDER 9.824,00€

#### OBJETIVOS:

Reorganização, adaptação e alteração do layout da Farmácia, com intuito de implementar as orientações e boas práticas das autoridades competentes no contexto da COVID-19, e a criação de um site com loja online e app de e-commerce.

#### ATIVIDADES:

- Obras de adaptação na farmácia de forma a reorganizar os espaços de atendimento, armazém e entrega de encomendas, designadamente alargamento de espaço entre balcões, novo posicionamento de ilhas entre balcões, criação de postigo de atendimento, eliminação de corredor e aumento do armazém e zona de entrega de encomendas. Além disso, pretende-se colocar iluminação com sensor de presença e colocação de torneiras electrónicas com sensores nos lavatórios.
- Dispensadores automáticos de desinfetantes, com o objetivo de melhorar as medidas de higienização e segurança.
- Aquisição de termómetros por infravermelho para medição de temperatura corporal à distância de forma controlar possíveis casos de doentes COVID-19.
- Sinalização vertical e horizontal diversa para encaminhamento/alerta dos utentes no espaço, incluindo placa de informação alusivas às medidas de protecção do COVID-19.
- Criação de site/loja online e desenvolvimento de APP para clientes com e-commerce e registo de medições e marcação de consultas. Com este investimento pretende-se minimizar as deslocações à farmácia e efetuar um melhor acompanhamento do utente. Com estas plataformas os utentes podem enviar a receita, solicitar a entrega ao domicílio e efectuar o pagamento.
- Aquisição de serviços de consultoria especializada para o redesenho do layout da farmácia.
- Contratação de serviços de consultoria para introdução de práticas e apoio no negócio neste novo contexto.

SITUAÇÃO ATUAL: Terminado